

Jaarverslag bestuur 2022

2022 is een jaar geweest waarin we merkten dat we steeds beter op elkaar ingespeeld raken en we de vruchten kunnen plukken van het vele werk dat is verzet in 2021. We hebben verder kunnen bouwen aan de vereniging samen met de werkgroepen en regio's.

Bezetting bestuur

In het afgelopen jaar zijn Judith en Agnieszka met zwangerschapsverlof geweest. De taken van Judith zijn niet overgedragen, maar zijn wel door blijven lopen. Malua heeft het werk overgenomen van Agnieszka. Beide periodes zijn zonder bijzonderheden verlopen.

In september heeft Agnieszka aangegeven even een stap terug te willen zetten vanwege privéomstandigheden. Wij hebben haar uiteraard de ruimte gegeven om de tijd te pakken die ze nodig heeft. Malua heeft deze taken op zich genomen. In maart staat een contactmoment gepland om naar de toekomst te kijken.

Werkgroepen

- Waar de werkgroepen in 2021 en het begin van 2022 stabiel en (bijna) gevuld waren hebben we nu weer te maken met een aantal vacatures. Door dezelfde succesvolle aanpak als in 2021 te volgen hopen we in 2023 de werkgroepen weer op volle kracht draaiende te hebben. Tijdens de ALV hebben de werkgroepen de gelegenheid om aan te geven welke vacatures er zijn.
- Samen met de werkgroepen hebben we gekeken naar hun samenstelling, ie heeft welke functie. Ook hebben we geëvalueerd of er iets moest veranderen aan het waarderingssysteem binnen de vereniging. De lijst met actieve leden is hierdoor geüpdatet en het systeem van de bol.com bonnen hebben we niet hoeven veranderen, omdat deze naar tevredenheid is. We zijn van plan ieder jaar een rondje langs de werkgroepen te maken om up to date te blijven.

Regio's

Verschillende regio's hebben afgelopen jaar aangeklopt voor advies of een luisterend oor. Soms had dit te maken met nieuwe cursuslocaties een andere keer met vragen en onduidelijkheden over regiogrenzen en samenwerkingen tussen collega's. Door met elkaar in gesprek te zijn en eerlijk naar elkaar te zijn (ook al is de boodschap niet altijd fijn) hebben we telkens een oplossing kunnen vinden.

Nieuwe huisstijl

In 2022 hebben we onze nieuwe huisstijl geïntroduceerd. Een nieuwe, frisse en herkenbare huisstijl. Door het in gebruik nemen van de nieuwe huisstijl zijn we ook tegen zaken aangelopen die we meteen hebben kunnen oplossen. We denken daarbij bijvoorbeeld aan het delen van de sjablonen voor de social media in Canva. Sommige acties lopen door in 2023, zoals het optimaliseren van de website.

Ledenadministratie

We hebben van het begin van onze bestuursperiode gehoord en gemerkt dat de huidige ledenadministratie niet goed werkt. Simpele handelingen kosten veel tijd en we zijn afhankelijk van de persoon die de ledenadministratie beheert. Daarnaast is er geen koppeling met de facturen die we sturen wat extra werk oplevert voor de penningmeester en de zwangerschapsdocenten. Wij hebben besloten over te gaan naar een ander systeem en onze ledenadministratie te koppelen aan de financiële administratie. We hebben daarbij gekeken naar AVG, overdraagbaarheid en de functionaliteit. Alleen de secretaris kan gegevens wijzigen in het systeem en sommige personen krijgen toegang om bijvoorbeeld gegevens (denk aan e-mailadressen of telefoonnummers) uit het systeem te halen. Omdat dit systeem online is zijn we niet meer afhankelijk van onze oude en trage verenigingscomputer.

Financiën

Judith is aan het begin van het jaar bezig geweest met het inzichtelijk krijgen van de niet-betaalde facturen. Deze mensen zijn aangeschreven, waardoor we 2021 zo sluitend mogelijk hebben kunnen afsluiten.

De vereniging is financieel gezond en heeft reserve voor onverwachte kosten of kosten die nodig zijn om de vereniging te ondersteunen.

Terugloop aanmeldingen

Afgelopen zomer hebben meer dan 50% van onze regio's aangegeven last te hebben van terugloop in de aanmeldingen. Een signaal waar we iets mee moesten. We hebben onderzoek gedaan naar mogelijke oplossingen en hierbij kwamen 2 punten duidelijk naar voren.

1) De gebruiksvriendelijkheid van de website en 2) hoe 'verkopen' we onze cursussen.

In 2022 hebben we de eerste slag geslagen door Martha van Lemon Copy te vragen aan de slag te gaan met nieuwe teksten voor op de website. In december was dit in de afrondende fase, zodat begin 2023 de nieuwe teksten online komen. Daarnaast is Mariska in contact met de werkgroep website om te kijken wat we aan de website kunnen aanpassen om deze gebruiksvriendelijker te maken.

Oneigenlijk gebruik Samen Bevallen

We hebben vier organisatie aangeschreven, vanwege het oneigenlijk gebruik van onze naam. Drie keer was het met één e-mail opgelost en paste de organisatie de naam aan. Eén keer hebben we beter ons best moeten doen en bewijs moeten aanleveren dat de term Samen Bevallen alleen door ons gebruikt mag worden. Gelukkig waren verdere stappen niet nodig.

Leerpunten

- We zijn op zoek gegaan naar de balans tussen draagkracht en draagbaarheid. We hebben in 2021 veel veranderingen doorgevoerd of ingezet. Denk aan de nieuwe website, de nieuwe huisstijl, de weekendcursus, etc. Hierdoor gebeurde erop verschillende gebieden veel. Na de zomer 2022 merkten we dat de meeste punten waren afgerond en dat dit zorgde voor een goede balans.
- Dat onze Facebookgroep niet het medium is waarin we willen ingaan op problemen, onduidelijkheden en / of verbazingen. Omdat je elkaar niet gesproken en gehoord hebt reageer je op je eigen interpretatie van het bericht wat juist weer meer vragen of verbazing oproept. Daarnaast kan een bericht anders overkomen dan bedoelt. We hebben de laatste 2 jaar laten zien dat we bereikbaar zijn en open staan voor vragen, feedback en verbeterpunten. Dit willen we blijven doen. We zijn daarvoor bereikbaar via mail en telefoon.

We kijken met tevredenheid terug op 2022 en met een goed gevoel naar 2023. We gaan SAMEN weer mooie stappen zetten.